



أجب على الأسئلة المحددة فقط ولن يلتفت بأى حال للأسئلة الزائدة

مجموع الدرجات ٤٠ درجة مقسمة بالتساوى على ٨ أسئلة

أجب على ثمانية أسئلة فقط على أن يكون السؤال الأول أحدها:

(عند الإجابة اكتب رقم السؤال كما هو موجود بورقة الأسئلة)

١- مركز لإصلاح الوحدات المنزلية به اثنين من الفنيين الذين يعملون بالشهر، أجر العامل الأول ١٠٠٠ جنيه ، أجر العامل الثاني ٩٠٠ جنيه ويمكن للعامل الأول إصلاح ١٢ جهاز بوتاجاز ، ٨ غسالات ، ٦ ثلاجات، والعامل الثاني يمكنه إصلاح ٦ جهاز بوتاجاز ، ١٢ غسالة، ٦ ثلاجات، ومتوفر لدى المركز أجهزة عددها ٣٦ جهاز بوتاجاز ، ٤٨ غسالة ، ٩٦ ثلاجة. أوجد عدد الأشهر التى يعملها كل عامل حتى يمكن للمركز إصلاح كل الأجهزة بأقل تكلفة ممكنة.

٢- ماهى المكونات الأساسية للعملية الادارية؟ ارسم شكلا يوضح العلاقات بينها.
قارن بين الوظائف الادارية والمهارات الادارية مع الاستدلال بأمثلة لكل منها

٣- ماهى الرغبات الطبيعية الموجودة فى الانسان؟
تخير أربع من هذه الرغبات وشرحها مع ضرب أمثلة لكيفية الاستفادة من كل منها فى تحفيز الموظفين

٤- "القيادة هي عملية التأثير فى الناس وتوجيههم لإنجاز الهدف بصورة جيدة"
قارن بين الأنماط القيادية المختلفة، مع ضرب أمثلة واقعية وتاريخية لكل نمط (على الأقل مثال حديث وآخر تاريخي)

٥- ماهى العناصر الرئيسية للخطة؟ وماهى فوائد التخطيط؟
طبق العناصر الاساسية للخطة وضع تخطيطا لرحلة علمية من طلاب القسم تتولى قيادتها لزيارة عدد من مصانع العاشر من رمضان لمدة يوم واحد.

٦- وضح عناصر تحليل سوات S.W.O.T مع ذكر أمثلة لكل عنصر
طبق عناصر تحليل سوات على خريجي قسم الهندسة الكهربائية بجامعة المنصورة

٧- اكتب تعريفا مختصر العملية صنع القرار ثم اذكر الخطوات الأساسية لصناعة القرار
افترض أنك قد تخرجت من كلية الهندسة وأمامك عدد من البدائل للعمل بعد التخرج (لا يقل عن ٤ بدائل)
طبق خطوات صناعة القرار للوصول إلى القرار الأصوب لك

٨- ماهى العوامل الأساسية التي يجب مراعاتها لجمع المعلومات الضرورية لاتخاذ أي قرار؟ اذكر أمثلة سالبة وموجبة لكل عامل.

٩- وضح مفهوم الرقابة على أساس قياس الأداء ... قارن بين الطرق المختلفة للرقابة على أساس قياس الأداء، مع توضيح اجابتك بأمثلة عملية تخص عملية الرقابة بشركة كبرى.

أ.م.د. مجدى السعداوى

مع أطيب التمنيات بالنجاح والتوفيق

٢٠١١/١/٢٢